

GUIDE DU RÉSIDENT

Chères Amies, Chers Amis,

Nous avons le plaisir de vous accueillir en résidence à la Chartreuse.

Vous trouverez dans ce livret quelques informations importantes pour votre résidence.

Nous vous invitons à consulter le guide complet en ligne en scannant le QR code ou à l'adresse : www.chartreuse.org/site/guide-residence



Vous y trouverez :

- La circulation à l'intérieur du bâtiment
- L'équipe de la Chartreuse à votre service
- Téléphones interne / liste téléphones cellules
- Le fonctionnement du chauffage
- Le fonctionnement de la table d'hôte
- La gestion des déchets
- Vos loisirs et sorties
- Les plans de ville (Villeneuve et Avignon) / transports



Votre cellule est équipée d'une ligne interne à 3 chiffres pour les appels arrivant du standard ou d'un autre poste interne.
Exemple : poste n° 407 (correspondant à la cellule G).

si votre ligne interne commence par 4 ou 9, cela signifie que vous bénéficiez d'une ligne directe dont les 3 derniers chiffres reprennent ceux de votre ligne interne (exemple : la ligne interne 407 correspond à la ligne directe 04.90.15.24.07).

Au bout de la 3e sonnerie, l'appel est automatiquement redirigé vers le standard (aux horaires de bureau).



LES NUMÉROS À RETENIR

Gardien d'astreinte : 444 ou 04 90 15 24 44

pour les urgences uniquement (7j/7, 24h/24) ou les problèmes techniques (Tous les jours, de 8h à 16h). pour le bien-être des équipes, merci de préférer les appels en journée

Production : 415 ou 04 90 15 24 15

pour toutes demandes concernant les conventions, la table d'hôte...
(du lundi au vendredi de 9h à 17h)

Coordination technique : 437 ou 04 90 15 24 37 ou 06 03 78 31 61

pour toutes demandes techniques et d'intendance (du lundi au vendredi de 9h à 17h)

Accueil - standard : 309 ou 04 90 15 24 24

pour tous renseignements complémentaires, les impressions, les visites commentées

VOTRE SÉJOUR

Fermer votre porte à clé...les visiteurs peuvent être assez curieux...

Ne pas ouvrir les portes et fenêtres lorsque le chauffage ou la climatisation fonctionnent.

Ne pas fumer dans les logements.

Ne pas déplacer la vaisselle et les verres dans les salles de travail ou les espaces extérieurs.

Un kit de ménage est à votre disposition pour entretenir le logement durant votre séjour

Ne pas sortir le mobilier à l'extérieur des logements.



AVANT VOTRE DÉPART

Afin de préserver la santé et le sourire de notre équipe dévouée d'agents d'entretien, pensez à respecter ces consignes d'hygiène :

Vider votre réfrigérateur et votre congélateur

Laver votre vaisselle

Enlever vos draps, regrouper au centre du drap housse : drap, taies d'oreillers et de traversin, alèse et linge de maison sec ; replier les coins du drap housse de manière à enfermer le linge à l'intérieur ; déposer le ballot ainsi constitué sur le sol à côté du lit

Étendre dans la cuisine et la salle de bain le linge de maison humide

Déposer vos ordures dans les containers pour ordures ménagères et de tri sélectif près du portail Nord

Déposer vos clefs à l'accueil du monument ou dans la boîte aux lettres de la porte en bois à côté du portail Nord

CONSIGNES EN CAS D'INCENDIE

GARDEZ VOTRE CALME, ET PROCÉDEZ DANS CET ORDRE :

Si vous pouvez maîtriser le feu :

- Éteindre un feu de cuisine en le couvrant avec tout élément pouvant l'étouffer complètement, sans vous mettre en danger.

Dans tous les cas prévenir le **444** depuis le téléphone fixe ou le **04.90.15.24.44** depuis un téléphone portable. Si pas de réponse, joindre directement les pompiers par le **18** ou le **112**

Si vous ne pouvez pas maîtriser le feu :

Vous pouvez évacuer :

- Sortir par l'accès le moins exposé s'il y en a plusieurs
- Bien refermer la porte en sortant
- Alerter le 444 ou 04.90.15.24.44. Si pas de réponse, joindre directement les pompiers par le 18 ou le 112

Vous ne pouvez pas évacuer : Feu ou fumées interdisant toute tentative de sortie

- Rester dans la pièce la moins exposée
- Fermer la ou les portes en isolant par des linges humides
- Manifestez votre présence à la fenêtre en attendant l'arrivée des secours

En cas d'incendie en dehors de votre logement :

- Vous pourrez être alerté(e) : par téléphone / par l'agitation extérieure / par l'alarme incendie d'une des salles la plus proche.
- Évacuez votre cellule en refermant bien la porte
- Rejoindre les points de rassemblement (Cloître Saint Jean / Allée des Mûriers) pour vous informer de la situation.